

ΘΕΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Τ.Υ.Π.Ε.Τ.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ - ΠΡΟΣΟΝΤΑ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Οι αρμοδιότητες της θέσης περιλαμβάνουν:

- Την ομαλή λειτουργία όλων των συστημάτων διαχείρισης και διασφάλισης ποιότητας των υπηρεσιακών μονάδων του Τ.Υ.Π.Ε.Τ και την επικαιροποίηση, βελτίωση και τροποποίηση των υφιστάμενων εγχειριδίων διαχείρισης ποιότητας, με βάση το ισχύον νομοθετικό, κανονιστικό και θεσμικό πλαίσιο.
- Την αποτελεσματική λειτουργία, συντήρηση και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) της κλινικής «Υγείας Μέλαθρον», καθώς και τον καθορισμό των διεργασιών στο πλαίσιο του Σ.Δ.Π. και των κριτηρίων και μεθόδων για την εξασφάλιση αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π., σε συνεργασία με τον υπεύθυνο Συστήματος Ασφαλούς Διαχείρισης Τροφίμων.
- Τη σύνταξη και υποβολή έκθεσης ποιότητας, σε συνεργασία με τον υπεύθυνο του Συστήματος Ασφαλούς Διαχείρισης Τροφίμων για την ανασκόπηση του Σ.Δ.Π. και για την παρακολούθηση της εφαρμογής αποφάσεων της Διοίκησης του Τ.Υ.Π.Ε.Τ. σχετικών με τη διαχείριση και διασφάλιση ποιότητας του Τ.Υ.Π.Ε.Τ.
- Την τήρηση -σε φυσική και ηλεκτρονική μορφή / eQual- όλων των απαραίτητων και ελεγχόμενων εγγράφων, εντύπων κλπ., σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Πληροφορικής του Τ.Υ.Π.Ε.Τ., καθώς και την έκδοση, αναθεώρηση και διανομή εγγράφων σχετικών με το Σ.Δ.Π.
- Την υλοποίηση ερευνών μέτρησης ικανοποίησης των ασφαλισμένων/ασθενών και τρίτων, για τον καθορισμό μεθόδων και στατιστικών τεχνικών παρακολούθησης της συνολικής απόδοσης του Σ.Δ.Π. και κατ' επέκταση την καταγραφή/αποτύπωση των παρατηρήσεων και προτάσεων με σκοπό τη βελτίωση της ικανοποίησης των ασφαλισμένων/ασθενών και τρίτων του Τ.Υ.Π.Ε.Τ. και τη βελτίωση του Σ.Δ.Π. της κλινικής «Υγείας Μέλαθρον».

Έχει επιπροσθέτως, μεταξύ άλλων, ως αντικείμενο:

- Τον προγραμματισμό, σε συνεργασία με τη Διοίκηση και τα αρμόδια στελέχη του Τ.Υ.Π.Ε.Τ., των επιθεωρήσεων και επιτηρήσεων των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας του Ταμείου Υγείας από εξωτερικούς φορείς και οργανισμούς.
- Την εκπαίδευση και ενημέρωση των αρμόδιων υπαλλήλων.
- Την επίβλεψη και υποβοήθηση τακτοποίησης όλων των εκκρεμών θεμάτων που προκύπτουν από τις επιθεωρήσεις, επιτηρήσεις εξωτερικών φορέων και οργανισμών.
- Την κατάρτιση εξαμηνιαίων ή ετήσιων προγραμμάτων εσωτερικών ελέγχων ποιότητας.
- Τον καθορισμό των κατάλληλα εκπαιδευμένων επιθεωρητών, οι οποίοι συντάσσουν μέσα σε προβλεπόμενα χρονικά περιθώρια την αναφορά του εσωτερικού ελέγχου ποιότητας.
- Την υλοποίηση τακτικών ή έκτακτων ανασκοπήσεων του Σ.Δ.Π. της κλινικής «Υγείας Μέλαθρον».
- Την εξέταση της Πολιτικής Ποιότητας και την παρουσίαση προτάσεων για ενδεχόμενη ανάγκη βελτίωσης ή αναθεώρησής της.

- Την παρουσίαση τρόπων και μεθόδων αξιολόγησης προμηθευτών (εργολάβων/υπεργολάβων) που συμμετέχουν στην παροχή υπηρεσιών και/ή κρίσιμων προμηθειών.
- Την επίβλεψη της ορθής τήρησης των διαδικασιών και της εφαρμογής και ολοκλήρωσης των προληπτικών ή διορθωτικών ενεργειών και δράσεων σχετικών με τη διασφάλιση της ποιότητας στα προκαθορισμένα χρονικά πλαίσια.
- Τη σύνταξη ειδικών εκθέσεων με τα αποτελέσματα επιθεωρήσεων (εσωτερικού ελέγχου, φορέων πιστοποίησης, εξωτερικών φορέων κλπ.) για ενημέρωση της Διοίκησης.
- Τον εντοπισμό και την άμεση ενημέρωση εγγράφως της Διοίκησης για τη μη συμμόρφωση Υπηρεσίας ή Διεύθυνσης με τις προδιαγραφές πρωτοκόλλου ή τις υποχρεώσεις της για τη διασφάλιση ποιότητας.
- Την υλοποίηση όλων των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή και αποτελεσματική διασφάλιση ποιότητας του Τ.Υ.Π.Ε.Τ.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας του Τ.Υ.Π.Ε.Τ. αναφέρεται στον Πρόεδρο και τον Γενικό Διευθυντή του Τ.Υ.Π.Ε.Τ.

Απαιτούμενα προσόντα:

- α) Εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε αντίστοιχη θέση (εμπειρία αντίστοιχη σε νοσοκομειακές μονάδες υγείας θα εκτιμηθεί) και
- β) Κατοχή πτυχίου Α.Ε.Ι ή Τ.Ε.Ι. (μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών θα εκτιμηθεί)

Απαιτούμενα δικαιολογητικά:

- Πλήρες Βιογραφικό Σημείωμα στο οποίο να περιγράφεται λεπτομερώς η επιστημονική κατάρτιση και η επαγγελματική δραστηριότητα.
- Φωτοαντίγραφο πτυχίου.
- Φωτοαντίγραφο ταυτότητας.
- Συστατικές επιστολές (προαιρετικά).

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης, θα συνεκτιμηθούν:

1. Η εμπειρία σε εταιρείες, φορείς πιστοποίησης και εταιρείες με δραστηριότητα τον έλεγχο, την εγκατάσταση, διαχείριση και λειτουργία συστημάτων διαχείρισης/διασφάλισης ποιότητας και/ή την τήρηση διαδικασιών ISO.
2. Η εμπειρία σε εταιρείες ερευνών αγοράς και η συμμετοχή στις ομάδες ερευνών αγοράς και στην ανάλυση των αποτελεσμάτων ερευνών αγοράς.
3. Η καλή γνώση προγραμμάτων MS office και Αγγλικής γλώσσας.